



APPACDM de Vila Nova de Poiares

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

[Handwritten signature and initials in blue ink]

Relatório de Atividades de 2019

O presente relatório pretende elencar o que de mais relevante aconteceu durante o ano de 2019, avaliando a concretização das ações previstas no Plano de Atividades em linha com o tema global definido pela organização para o período **“Alimentação Saudável: novas realidades”**, considerando a importância da alimentação como um fator essencial na qualidade de vida dos Cidadãos com Deficiência Mental e Incapacidades. Alargámos horizontes, dando a conhecer novas abordagens, novas filosofias e novas perspetivas de vida saudável. Transmitimos informação com metodologias adequadas à realidade da Instituição, através de atividades lúdicas, recreativas, desportivas, sensoriais, para que os nossos jovens entendam que a alimentação saudável é muito mais que “comer bem”, com impactos profundos na nossa vida e no nosso dia a dia.

De salientar ainda que será também o último Relatório de Atividades dos Órgãos Sociais eleitos em 2015, uma vez que o seu mandato terminou a 31 de Dezembro de 2019.

Foi um início de ano especialmente triste, com o falecimento, em Janeiro, da Mónica, utente do Centro de Figueira de Lorvão, e em Março, do Manuel, utente do Lar Residencial. Por respeito, e porque para os restantes residentes foi também um momento de pesar e de dor, cancelámos a nossa participação no Desfile de Carnaval da comunidade educativa em Vila Nova de Poiares.

Em 2019 demos seguimento aos processos de licenciamento do Centro de Atividades Ocupacionais e do Lar Residencial, em Vila Nova de Poiares, que têm sido um dos principais objetivos ao longo dos mandatos. Para a sua concretização, continua a ser essencial a colaboração e apoio técnico da Autarquia de Vila Nova de Poiares, que nos tem acompanhado em reuniões e demais diligências junto da entidade de tutela. Têm sido processos deveras morosos, testando a nossa capacidade de resiliência. Após reunião com a Unidade Técnica de Arquitetura e Engenharia - UTAE, Arq^a Sandra Marques, em Dezembro de 2018, com a presença do Doutor Artur Santos, Vice-Presidente do Município de Vila Nova de Poiares e do Arq^o Hugo Santos, também do Município, em que foram analisados os constrangimentos existentes na documentação entretanto enviada, aguardámos a elaboração e adequação do Projeto de Arquitetura do Centro João Pedroso de Lima para ser

novamente remetido ao Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra- CDSSC para emissão de parecer. Em fevereiro de 2019, em reunião com o Exmo Presidente do Município de Vila Nova de Poiares, reiterámos a necessidade e urgência do envio do Projeto de Arquitetura para o CDSSC-UTAE. Após alguma insistência da nossa parte, nomeadamente junto da Vereadora Dr^a Lara Henriques de Oliveira, foi-nos remetido em final de Junho de 2019 o Projeto de Arquitetura em que, após uma breve análise da nossa parte, identificámos algumas discrepâncias entre a estrutura edificada e o que constava no Projeto, pelo que o mesmo foi devolvido ao Município para verificação.

Foi analisado *in loco* todo o Projeto de Arquitetura, e continuámos a aguardar para envio do mesmo ao Centro Distrital, o que aconteceu em 13 de Dezembro de 2019.

Gostaríamos de reiterar o nosso agradecimento ao Presidente do Município de Vila Nova de Poiares, extensivo a toda a equipa que nos tem apoiado neste processo. Sabemos a importância desta colaboração, quer em termos financeiros quer em termos técnicos. Contudo, também assumimos que estes percalços têm um forte impacto na evolução da instituição, uma vez que a inexistência de licenciamento das instalações impede candidaturas a apoios financeiros, estatais ou europeus, para melhoria das condições estruturais.

Relativamente ao Centro de Atividades Ocupacionais de Figueira de Lorvão- Penacova continuámos a aguardar informações sobre financiamento no âmbito do Quadro Comunitário de Apoio, Portugal 2020. As diligências junto do Centro de Bem Estar Social de Figueira de Lorvão e da Autarquia de Penacova dependem destas definições, no sentido de concretizar soluções para esta resposta social.

No que concerne ao Lar Residencial Casa do Arco Iris, foi-nos transmitido na reunião de Dezembro de 2018 no CDSSC-UTAE, que será necessário efetuar um novo Projeto de Arquitetura, para integrar diversas alterações (elevador para acesso ao 1º andar, eliminação de parede no primeiro piso, alterações no sistema de aquecimento, criação de mais casas de banho e de um espaço de arrumos e recolha de roupa suja, entre outras). Este será o próximo passo, no âmbito do apoio técnico do Município de Vila Nova de Poiares.

Estes são, assim, e apesar de todas as diligências efetuadas, objetivos inscritos no Plano de Atividades e no Plano Estratégico ainda não concretizados.

Para assegurar a sustentabilidade financeira da Instituição temos procurado novas formas e estratégias de obtenção de meios financeiros de carácter sistemático. Neste sentido, foram reforçados/continuados os protocolos com a ERSUC-Resíduos Sólidos do Centro, SA, e com a ANSELL Portugal – Industrial Gloves Sociedade Unipessoal, Lda. Assegurámos novas áreas com parceiros de sempre: com o Município de Vila Nova de Poiares com o Projeto Mãos na Terra e com empresas do concelho de Vila Nova de Poiares no âmbito da formação em posto de trabalho para os formandos do curso de Operador de Jardinagem. Esta é uma vertente que necessita da nossa atenção. Através de parcerias ativas, dinâmicas, poderemos assegurar uma inclusão adequada dos

nossos jovens, capacitando-os e contribuindo para a sua qualidade de vida, assegurando simultaneamente o reforço dos meios financeiros da instituição.

De acordo com as recomendações das visitas de acompanhamento técnico do Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra, atualizámos as comparticipações familiares, pela alteração da percentagem aplicada sobre o rendimento per capita das famílias, conforme previsto na legislação. Contudo, mesmo com essa atualização estamos ainda longe dos limites definidos mas entendemos que esta aproximação deve ser realizada de forma progressiva para o bem das famílias e da instituição, assumindo o impacto negativo que possa ter (tem) na instituição.

Neste sentido, as ações realizadas em 2019 foram alinhadas com o Plano de Atividades para 2019 e Plano de Ação para o quadriénio:

Ao nível das infraestruturas e equipamentos:

Do Centro João Pedroso de Lima

- Continuámos o processo para obtenção da licença de utilização das instalações, com o apoio dos serviços técnicos do Município de Vila Nova de Poiares. Pelas razões já apresentadas não foi possível ainda obter o licenciamento da resposta CAO.
- Em Julho de 2019, foi adquirida com recurso a crédito uma viatura de cinco lugares para rentabilizar e reduzir custos nas deslocações a consultas ou compras.
- Realizámos a manutenção geral das instalações, bem como a substituição de equipamentos necessários e imprescindíveis ao eficaz funcionamento.

Do Centro de Figueira de Lorvão – Penacova

- Não existindo informação no âmbito dos financiamentos, continuamos a aguardar indicações para solucionar as questões logísticas do Centro de Atividades Ocupacionais, sabendo que as instalações atuais não cumprem os requisitos técnicos definidos na legislação de suporte.
- Efetuámos a manutenção geral das atuais instalações, dentro do possível, dado tratar-se de equipamento cedido/alugado.
- Assegurámos equipamentos e materiais necessários para as atividades diárias, e melhoria do conforto na Sala de Bem Estar.
- Recuperámos a estufa e casa do abrigo, destruídos pela Tempestade Leslie.

Da Casa do Arco-Íris

- Face às orientações da Unidade Técnica de Arquitetura e Engenharia - UTAE, Arq^a Sandra Marques, em Dezembro de 2018, e à necessidade de elaboração de novo projeto de Arquitetura integrando as alterações propostas, aguarda-se a conclusão do processo referente ao Centro João Pedroso de Lima para solicitar junto da Autarquia de Vila Nova de Poiares o início do mesmo procedimento para o Lar Residencial, sendo certo que os Projetos de Especialidade não poderão ser executados pelo Município.
- Continuámos a adequação e melhoria dos espaços interiores, adaptando mobiliário e equipamentos às necessidades atuais dos residentes, dentro das possibilidades financeiras.

Ao nível das Respostas Sociais:

Dos Centros de Atividades Ocupacionais:

- Acompanhámos os Planos Individuais, em articulação com os utentes e significativos, auscultando as suas necessidades e expectativas, consolidando o modelo de qualidade de vida
- Assegurámos as atividades ocupacionais, realizadas nas diversas oficinas (olaria, tecelagem, artes plásticas, culinária, papel reciclado, artesanato concelhio e educação ambiental), as atividades lúdicas e socioculturais (jogos tradicionais, visitas de estudo para aprendizagem funcional, datas comemorativas, participação em atividades tradicionais como a apanha da azeitona), e atividades de inclusão (ações surgidas na comunidade, nas entidades, nos Agrupamentos de Escolas) para assegurar o desenvolvimento e organização dos projetos de vida dos utentes com qualidade e abrangência. No âmbito das atividades acima descritas, referimos nomeadamente a participação no Encontro de Boccia no Agrupamento de Escolas de VN Poiares (Janeiro), nas Jogolíadas em Arganil (Julho), na Educ'arte, no Rugby adaptado (Setembro), Batismo de Voo na Lousã, nos Encontros Mágicos em Coimbra, no Remo Indoor em Soure, nas Marchas Populares em Penacova, e claro na Poiartes (Setembro) e na Feira do Mel e do Campo (Novembro), bem como nas Festas do concelho de Vila Nova de Poiares (N^aSr^a Necessidades em Agosto).
- Mantivemos as competências funcionais de leitura, escrita, contar, como forma de possibilitar e/ou melhorar o acesso à informação e a inclusão, assim como os sistemas alternativos de comunicação.

- Participámos do Baile e Desfile de Carnaval da comunidade educativa em Penacova enquadrando a nossa participação no tema definido para a Instituição para 2019. Pelas razões já descritas (falecimento de utente) não integrámos o Desfile de Carnaval em Vila Nova de Poiares.
- Reformulámos o Regulamento Interno de funcionamento do CAO e o Regulamento das Atividades Socialmente Úteis, adequando-os à legislação em vigor e à realidade institucional.
- Realizámos visitas ao Oceanário, contando com a participação de utentes e trabalhadores, em dois momentos: utentes e trabalhadores do Centro João Pedroso de Lima em 16 de Abril, e utentes e trabalhadores do Centro de Figueira de Lorvão em 25 de Junho. De salientar que estas visitas só foram possíveis com o apoio logístico dos Municípios de Vila Nova de Poiares e de Penacova pela cedência de transporte, e da Humanitas para a aquisição dos bilhetes de entrada no âmbito do protocolo com o Oceanário.
- Para assinalar o 38º aniversário da instituição em Vila Nova de Poiares, realizámos um *peddypaper* com o tema “À descoberta de Alimentos Saudáveis”, com a participação de utentes e colaboradores de ambos os CAO’s, e também dos formandos dos cursos de formação profissional. Este *Peddypaper* incluiu percursos na vila, contando com a colaboração de diversas lojas e empresas, e contou com a participação da Nutricionista Drª Daniela Carvalho com uma ação de sensibilização para a importância da alimentação saudável, e ainda um almoço convívio com todos os elementos da instituição.
- Realizámos novamente o Campo de Férias em Quiaios num período de estadia de cinco dias úteis para os utentes do centro de Vila Nova de Poiares. Por questões logísticas, foram realizadas idas à praia com os utentes do Centro de Figueira de Lorvão;
- Demos continuidade ao Protocolo de Cooperação estabelecido com a Autarquia de Vila Nova de Poiares. Esta parceria define a nossa contribuição através da manutenção dos espaços ajardinados e a contrapartida da Autarquia através da colaboração do Professor de Música e da atribuição de um subsídio anual. Estabelecemos um novo Protocolo de Cooperação, desta vez no âmbito do Projeto “Mãos na Terra” para, nos estabelecimentos pré-escolar e 1º ciclo e em conjunto com os Professores, desenvolvermos atividades e motivarmos os alunos para o contacto com a Terra e com a Natureza.
- Organizámos uma “Semana Gastronómica” em Outubro de 2019, com dias dedicados à alimentação vegetariana e à alimentação biológica, com utilização de produtos ou ementas diferentes (soja, lasanha de legumes).
- No âmbito da comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, os utentes dos Centro de Atividades Ocupacionais, deslocaram-se ao Coliseu de Lisboa para presenciarem uma atuação do Circo de Natal. Um dia mágico, só possível com o apoio logístico do Município de Vila

Nova de Poiares (transporte) e da Gertal, SA (disponibilização do almoço na Pousada de Almada), a quem reconhecidamente agradecemos a colaboração.

- Realizámos as Festas de Natal, contando com a participação de utentes e trabalhadores, e também de entidades externas, como alunos da Academia Poiarense de Artes e Espetáculos que prontamente acederam ao nosso convite, e a quem deixamos o nosso agradecimento.
- Assegurámos a continuidade do Protocolo de Cooperação estabelecido em setembro de 2007 com o Ministério da Educação - Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares (ex-Direção Regional de Educação do Centro) e da Mobilidade Estatutária dada a importância e relevância que o destacamento de professores e a sua formação tem para a Instituição, com a manutenção de três dos cinco destacamentos pedidos;
- Efetuámos candidatura, junto do Ministério da Educação - Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares, para o financiamento do Centro de Recursos para a Inclusão. Esta resposta continua a assumir um papel essencial no apoio aos alunos sinalizados pelos Agrupamentos de Escolas de Penacova e de Vila Nova de Poiares, contribuindo para a melhoria da sua qualidade de vida. Embora a continuidade deste programa esteja sempre dependente do financiamento aprovado, acreditamos que o contributo desta resposta quer junto dos Agrupamentos, quer junto dos alunos e de suas famílias, continuará a ser justificação para a sua continuidade. Um agradecimento especial às técnicas ligadas a este Projeto, pela sua flexibilidade, capacidade de inovação e profissionalismo, representando tudo o que nós, enquanto instituição vocacionada para a resposta a pessoas com deficiências ou incapacidades, consideramos como Missão!

Da Formação Profissional:

- Demos continuidade às ações programadas dos cursos de Auxiliares de Serviços Gerais, Operador/a de Jardinagem e de Costureiro/a /Modista, no âmbito da candidatura plurianual para o período de 2018-2020, com apresentação de Pedidos de Reembolso com a respetiva execução física e execução financeira validada a 100%.
- Demos continuidade à correta implementação de todos os procedimentos técnicos, administrativos, contabilísticos e dos processos de avaliação dos candidatos, eliminando constrangimentos e possíveis não elegibilidades de gastos, com sucesso face à aprovação sem cortes de todos os Pedidos de Reembolso apresentados.

Do Lar Residencial:

- Promovemos a inclusão social, participação e o envolvimento dos residentes, em ações desenvolvidas na comunidade e na Rede Social, através da comemoração de datas relevantes e da participação em atividades e eventos da comunidade, nomeadamente na Gala dos 50 anos da APPACDM de Coimbra no Teatro Gil Vicente em Maio, e um Passeio de Motas promovido pelo Grupo Motard de Vila Nova de Poiares.
- Dar continuidade aos projetos de vida dos residentes, apoiando as suas opções individuais e decisões.
- Realizámos Campo de Férias em Quiaios no período de 5 a 9 de Agosto. Embora inicialmente previsto um período de duas semanas, tal não foi possível por inexistência de vaga no momento, na Colónia Balnear de Quiaios. Precavendo ocorrência da mesma situação para 2020, foi já efetuada a reserva do período de 17 a 28 de Agosto, assegurando desde já a possibilidade de realizar duas semanas de praia para os residentes.
- Assinalar o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, também em ligação com a comunidade e com a Autarquia.

Ao nível das Atividades Acessórias:

- Assegurámos a continuidade do Contrato de Prestação de Serviços com a Autarquia de Vila Nova de Poiares para trabalhos no âmbito da Jardinagem, cujo termo está previsto para Abril de 2020, não sendo possível a sua renovação por serem atingidos os limites definidos no Código dos Contratos Públicos.
- Continuidade d' "O Coreto", quiosque instalado junto ao Centro de Figueira de Lorvão, como serviço disponível de apoio à comunidade, permitindo a divulgação da Instituição e das capacidades dos Cidadãos com Deficiência Mental, com a apresentação de artigos e produtos elaborados nas Atividades Ocupacionais, embora sem atividade de venda de jornais e revistas (atividade encerrada em outubro de 2018).
- Continuámos a assegurar a atividade de Lavandaria bem como a área de Jardinagem/Manutenção de exteriores para clientes particulares e empresas. O brio e cuidado nos trabalhos realizados, e no atendimento e relação com os clientes são a publicidade mais eficaz, contribuindo para a excelente imagem da instituição também nestas vertentes.

Ao nível das Parcerias:

- Mantivemos a participação nos Projetos e Programas em que a Instituição está envolvida, no âmbito das parcerias ativas, formais e informais.
- No âmbito da rede Social, efetuámos candidatura como entidade gestora, ao Programa Parcerias para o Impacto com o Projeto “Voltámos à Casa da Luísa...agora com o Luís”. Este programa, no âmbito do Portugal Inovação Social, possibilita candidaturas para projetos inovadores. O Projeto apresentado integra diversas entidades parceiras, como o Centro Distrital Segurança Social de Coimbra, Agrupamento de Escolas, Centro de Saúde, Serviço de Emprego, Associações do concelho, Juntas de Freguesia, e Município de Vila Nova de Poiares como entidade Coordenadora.
- Participámos em todos os órgãos concelhios, nomeadamente Conselho Municipal de Educação, Conselho Municipal de Segurança e Conselho Local de Ação Social.
 - Integrámos iniciativas desenvolvidas pelas associações em que estamos filiados: Humanitas-Federação Portuguesa para a Deficiência Mental, UDIPSS Coimbra-União Distrital das IPSS de Coimbra, AEDP-Associação Empresarial de Poiares, AESL-Associação Empresarial Serra da Lousã, Dueceira.
- Participámos nos eventos promovidos pelas Autarquias ou outras Instituições, nomeadamente as Feiras de Artesanato concelhias, no sentido de divulgar os produtos e serviços dirigidos à comunidade, sendo uma mais-valia para a sustentabilidade da Instituição.

Recursos Humanos e Organização:

- Dotámos o Departamento Administrativo de novos módulos de software – processamento salários, gestão de imobilizado, gestão de utentes e contabilidade - possibilitando a integração automática entre eles, reduzindo tempos de trabalho e probabilidade de erro.
- Otimizámos os recursos humanos com reafetação nas várias respostas sociais da Instituição perante as necessidades de mobilidade, flexibilidade e gestão sustentável. Extinguiu-se a categoria profissional de Escriturário no Centro de Penacova, por não se justificar e a trabalhadora não estar disponível e/ou não se adequar a outras tarefas. Promovemos concurso interno para admissão de um Técnico Superior de Educação Física, e de um Monitor para a área da reciclagem. Com a saída de um dos Motoristas, por opção do mesmo, e também numa ótica de eficácia, efetuámos adenda ao contrato de um Monitor para acumulação de funções. Deferimos pedidos de licença sem vencimento, salvaguardando o limite estabelecido internamente (três anos ou três pedidos).

- Desenvolvemos estágios profissionais para dois Psicólogos, no âmbito da Medida Estágios Profissionais do IEFP, possibilitando a melhoria da qualidade do apoio e do acompanhamento aos nossos utentes. Também no âmbito das candidaturas às Medidas Ativas de Emprego do IEFP, desenvolvemos em ambos os Centros quatro Contratos emprego-Inserção + .
- Do Departamento Administrativo registou-se a saída por reforma da D.Helena Simões. Aproveitamos para agradecer o seu empenho e dedicação a esta Casa onde, ao longo do seu percurso profissional, desempenhou diversas tarefas sempre com espírito de equipa e de missão. Seremos sempre gratos pela sua energia e dedicação!
- Desenvolvemos ações de formação dos colaboradores, no sentido da melhoria de desempenho e qualidade de resposta aos utentes, no âmbito das parcerias estabelecidas com a Associação Empresarial da Serra da Lousã-AESL, a Associação Empresarial de Poiães-AEDP e o Centro de Emprego e Formação Profissional do Pinhal Interior Norte. Simultaneamente promovemos a procura individual de formação, através de comparticipação financeira no custo das ações de formação avaliando sempre a sua mais valia para a organização.
- Criámos mecanismos de comunicação e de divulgação da instituição, com o apoio do estágio de Técnico de Informática, nomeadamente vídeos de divulgação institucional apresentados na Poiartes e na Feira do Mel e do Campo. Neste sentido, e consolidando o trabalho iniciado no âmbito do estágio, foi o referido estagiário contratado a tempo parcial (2 dias por semana).
- Divulgámos e promovemos a imagem institucional utilizando como instrumentos prioritários o site institucional e o facebook.
- No final do ano, realizámos uma reunião de esclarecimento com todos os trabalhadores, com a presença da Advogada Dr^a Paula Forjaz, que nos acompanhou nos processos de Recursos Humanos durante o ano, para alinharmos procedimentos relativamente aos horários de cada categoria profissional de acordo com o Contrato Coletivo de Trabalho adotado, bem como outras dúvidas surgidas.
- Elaborámos procedimento concursal para a gestão dos refeitórios e fornecimento dos géneros alimentares. Agradecemos ao ITAU-Instituto Técnico de Alimentação Humana, SA todo o apoio e colaboração institucional, bem como a compreensão em momentos mais difíceis financeiramente.

Aplicação de resultados:

Face ao que atrás se enuncia e expõe, vimos submeter à apreciação da Assembleia Geral da Associação que o Resultado Líquido do Período, positivo, de **13.921,34 €** (treze mil novecentos e vinte e um euros e trinta e quatro cêntimos) seja transferido para “Resultados Transitados”.

Estão assim apresentadas as atividades globais da Instituição em 2019, desenvolvidos sob o tema global “Alimentação Saudável: novas realidades”.

Este foi o fio condutor e a ideia base de todas as iniciativas, promovidas ou participadas pela Instituição, no sentido de incentivar uma educação para a saúde física e mental, para a compreensão de outras opções de vida, e para atitudes saudáveis, tendo por base um conjunto de ações e atividades diversificadas.

Em Outubro realizou-se a Assembleia Geral Eleitoral com a eleição de novos Órgãos Sociais, cujo mandato se iniciou em 01 de Janeiro de 2020, e cuja tomada de posse decorreu a 10 de dezembro de 2019 no Centro de Figueira de Lorvão.

Desejamos que o próximo mandato seja repleto de conquistas e de sucessos, de crescimento e evolução, e que o contributo da instituição para a construção de uma sociedade mais solidária e justa face à diferença possa ser reconhecido.

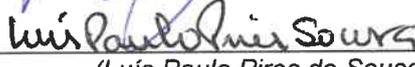
Desejamos ainda que o caminho da solidariedade, do respeito integral pela Pessoa com Deficiência Mental e Incapacidades, e da implementação de boas práticas transversais a toda a Instituição, sejam sempre a base de conduta para todas as ações e decisões!

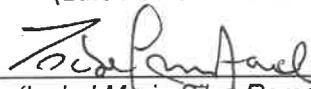
Continuaremos a contar com todos, porque juntos somos mais fortes!

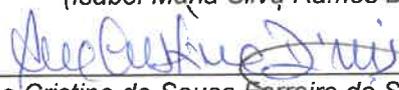
Vila Nova de Poiares, Março de 2020

A Direção

O Presidente: 
(António João Carvalho Pedroso de Lima)

O Vice-Presidente: 
(Luís Paulo Pires de Sousa)

O Secretário: 
(Isabel Maria Silva Ramos Baptista Fael)

O Tesoureiro: 
(Ana Cristina de Sousa Ferreira da Silva Dinis)

O Vogal: 
(António Manuel Fernandes Matos Paiva)